



GARANTIEBEPALINGEN

Total Fence B.V.

Versie juli 2025

GARANTIEBEPALINGEN TOTAL FENCE B.V.

versie juli 2025

1.1 Garantieperiode

1.1.1. Garantie op montagewerkzaamheden

3 maanden op montagewerkzaamheden en reparaties.

1.1.2. Garantie op onderdelen

1 jaar volledige garantie op alle onderdelen van hekwerken, poorten en toegangscontrole (voor garantie op conservering zie 1.1.4.). Voor alle schuifpoorten geldt 1 jaar volledige garantie of het maximaal aantal slagen* op jaarbasis, passende bij de aandrijving volgens de "Gebruiksaanwijzing aluminium schuifpoorten; artikel 3.1 Technische gegevens.

*1 slag is een open en dicht beweging

1.1.3. Garantie op fabricage- en constructiefouten

Total Fence garandeert dat de afgeleverde en / of geplaatste zaken gedurende 12 maanden na aflevering c.q. oplevering vrij zijn van gebreken ten gevolge van fabricage en / of materiaalfouten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De garantie geldt enkel indien opdrachtgever de opdrachtbevestiging getekend aan Total Fence heeft geretourneerd. De garantie vervalt indien wederpartij verplichting jegens Total Fence niet heeft voldaan. De aansprakelijkheid uit hoofde van de hierboven bedoelde garantie is beperkt tot het herstel van binnen de garantieperiode opgetreden gebreken aan materialen afwerking door reparatie of vervanging, zulks ter keuze en of kosten van Total Fence, welke kosten de oorspronkelijke factuurwaarde van de betreffende zaken niet zullen overschrijden.

1.1.4. Garantie op conservering

Indien de producten thermisch verzinkt zijn volgens NEN-1461 of zijn verzinkt in combinatie met poedercoating, volgens NEN-EN 15773 dan geldt een garantie van 5 jaar met een afbouwende vergoeding op basis van gebruiks jaren volgens onderstaand schema:

Garantietijd / Termijn garantievergoeding

0-1 jaar	100%
1-2 jaar	80%
2-3 jaar	60%
3-4 jaar	40%
4-5 jaar	20%
> 5 jaar	0%

De garantieperiode zal niet worden verlengd of hernieuwd door reparaties en / of andere herstelwerkzaamheden. Een en ander conform onder de in 1.1.3 vermelde voorwaarden.

Total Fence neemt overeenkomstig met de afbouwregeling (artikel 1.1.4) de productkosten voor haar rekening. Dit betreft de door Total Fence gemaakte kosten, met een maximum van het resterende bedrag. Er kan geen gevolgschade geclaimd worden.

1.2 Voorwaarden en uitsluitingen

1.2.1 Algemeen

Er kan alleen aanspraak worden gemaakt op garantie indien deze garantieverklaring formeel door Total Fence is uitgegeven en ondertekend. Total Fence zal geen of een beperkte garantieverklaring afgeven, indien de producten zijn geplaatst op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever of diens gemachtigde, doch tegen het advies van Total Fence. De garantieperiode gaat in op de eerste dag na de factuurdatum. Total Fence wordt in staat gesteld het product te herstellen en is niet verplicht het onderdeel te vervangen. Product wordt alleen gegarandeerd mits gebruikersaanwijzing is gevolgd en voldaan is aan de onderhoudsrichtlijnen.

1.2.2 Garantie uitgesloten

Uitgesloten van garantie is ondersabelen van (poort)palen, portalen, et cetera. Het recht op garantie vervalt in onderstaande situaties:

- Indien Total Fence niet binnen 24 uur een schriftelijke melding ontvangt na het constateren van het falen bij ontvangst.
- De afnemer is zijn financiële verplichtingen voor het onderhavige werk niet nagekomen.
- Er zijn wijzigingen in het bekend zijnde gebruiksdoel van het object.
- De invloed van de omgeving op het product is veranderd gedurende de looptijd.
- Wijzigingen aan het product of de omgeving die invloed hebben op de levensduur, tenzij vooraf overleg met en schriftelijke toestemming van Total Fence.
- Indien tussentijdse (opknap-)werkzaamheden aan het werk (object) zijn uitgevoerd, tenzij na overleg met en schriftelijke toestemming van Total Fence.
- Indien er eigenhandig reparaties uitgevoerd zijn.
- Indien het hekwerk verplaatst is zonder schriftelijke toestemming van Total Fence.
- Indien sprake is van achterstallig onderhoud.
- Normale slijtage (gebruiksafhankelijk zoals het aantal bewegingen).
- Mechanische beschadigingen zoals deuken, krassen etc. (ontstaan na de origine afname).
- Beschadigingen die het gevolg zijn van abnormale klimatologische omstandigheden (storm, overstroming, bliksem), elektromagnetische straling of straling vanuit een externe omgeving. chemische stoffen zoals lijmen maar ook vanuit de directe omgeving en milieu.
- Schade ten gevolge van grond- en straatverzakkingen (ook indien daardoor bijvoorbeeld poorten niet meer goed sluiten).
- Beschadigingen door oorzaken die niet samengaan met het gebruik van de producten zoals kwaadwillige handelingen door derden: (in-)braakschade, vandalisme.
- Schade ten gevolge van brand.
- Toevallige beschadigingen of onoordeelkundig gebruik.
- Schade door opbouw van niet originele onderdelen, boringen of perforaties.
- Wijzigingen en eventuele nadelige gevolgen daarvan door een andere partij dan Total Fence.

Bij de garantie voor conservering gelden de volgende uitgangspunten en voorwaarden:
Het thermisch verzinken wordt uitgevoerd volgens: Continu thermisch verzinkproces; NEN-EN-10346 of discontinu thermisch verzinkproces; NEN-EN 1461 of NEN-EN-10240. De garantie op de coating is van toepassing indien ten minste 3% van het totaal gelakte oppervlakte gebreken vertoont en deze met het blote oog van tenminste 5mtr (zie visuele aspecten in bijlage II) kan worden waargenomen. Onder gebrek wordt in het kader van de garantie verstaan:

- Onthechting, schilfering, blaarvorming en barst-vorming bij een corrosiebestendigheid met een minimale roestgraad Re3 in de ESAP schaal.
- Verkrijting die meer bedraagt dan waarde 8 bij kleuren en waarde 6 bij wit, bepaald volgens norm ASTM-D659-86 ten opzichte van een gereinigd oppervlak.
- Verkleuring hoger dan 10 Cie-lab eenheden bij polyester coating, bepaald volgens ASTM-D2244-85 ten opzichte van een niet blootgesteld oppervlak. Kleurmeting op een blootgesteld oppervlak vindt plaats op een met water en detergenten gereinigd en met een zachte doek gereinigd oppervlak.

In geval van verschil van mening over de toepassing van de garantie zal de beslissing liggen bij de directie van de Stichting Zinkinfo Benelux die zich door (externe) erkende deskundigen kan laten adviseren.

Uitgesloten van garantie:

- Het verzinkte (en eventueel gecoate) oppervlak mag niet worden blootgesteld aan temperaturen hoger dan 100 graden Celsius en / of aan een omgeving waarin de omstandigheden zodanig zijn dat hierdoor schade vooraf redelijkerwijs kan worden voorzien (bijvoorbeeld agressieve chemicaliën).
- Indien de corrosieschade het gevolg is van vandalisme, brand, oorlog of natuurrampen.
- Onder invloed van zon en zure regen verliezen gepoedercoate delen ca. 10% glansgraad per jaar. Dit valt buiten de garantie.
- Randen van beplating, kokers en buizen.
- Als het product niet is onderhouden volgens "Onderhoudsrichtlijnen thermisch verzinkt en industrieel gecoat hekwerk" (zie bijlage I) uitgaande van de "richtlijnen betreffende visuele aspecten voor industrieel gecoat hekwerk".

Het uiterlijk van een vuil hekwerk verliest zijn glans en is daardoor minder representatief. Vuilconcentraties op het hekwerk versterken dit beeld. Zonder periodieke reiniging en behandeling kan de glansgraad en kleur niet gegarandeerd worden. Dit kan invloed hebben op de gestelde functionele bescherming van 5 jaar. De bewijsvoering van de periodieke reiniging en behandeling dient schriftelijk overlegd te worden.

1.2 Service- / onderhoudscontract

Ter voorkoming van achterstallig onderhoud kunt u bij Total Fence een servicecontract afsluiten. Regelmatig onderhoud (onder andere controle, kritische onderdelen tijdig vervangen [functionaliteit / veiligheid], smeren van bewegende delen, et cetera) zorgt voor een goed en veiliger functioneren van de geleverde producten. Daarnaast wijzen wij u erop dat volgens de CE-normering periodiek onderhoud door een bevoegd persoon verplicht is voor elektrisch aangedreven producten.

Voor een toelichting op de garantiebepalingen kunt u zich wenden tot:

Total Fence B.V.

Slikdijk 12

5513 NL Wintelre

Tel. 085-7603903

www.totalfence.nl

info@totalfence.nl

Bijlage I

Onderhoudsrichtlijnen verzinkt en industrieel gecoat hekwerk

(behorende bij de garantiebepalingen Total Fence B.V.)

1.1. Algemeen

Aluminium en stalen elementen staan onder normale omstandigheden uit technisch oogpunt borg voor een zeer lange levensduur. Die levensduur is met name afhankelijk van de wijze en frequentie van het reinigen. Een correcte en tijdige reiniging is namelijk van invloed op:

- **Uiterlijk**

Het uiterlijk van een vuil hekwerk verliest zijn glans en is daardoor minder representatief. Vuilconcentraties op het hekwerk versterken dit beeld. Periodieke reiniging is dan ook essentieel voor de representativiteit van het hekwerk.

- **Beperking veroudering van de bescherm laag**

Door de verontreiniging periodiek te verwijderen wordt voorkomen dat de hierin aanwezige chemische stoffen negatief op de bescherm laag inwerken. Bescherm lagen zijn gevoelig voor zuren, zouten en andere agressieve stoffen en verouderen hierdoor sneller. Daarnaast kunnen dikke vuillagen meer vocht opnemen en vasthouden, wat de agressiviteit op de ondergrond vergroot.

- **Levensduur van de bescherm laag**

De praktijk heeft uitgewezen dat een goed aangebrachte oppervlaktebehandeling, indien periodiek gereinigd, tientallen jaren zijn beschermende en esthetische eigenschappen behoudt. Het is een garantievoorwaarde dat het hekwerk correct en tijdig wordt gereinigd.

1.2. Reinigingsfrequentie

De reinigingsfrequentie wordt in belangrijke mate bepaald door de vervuilingsgraad, de aard en de mate van belangrijkheid en door visuele aspecten. Er is sprake van een verhoogde belastingfactor als er sprake is van de volgende omstandigheden:

- bosrijke omgeving (algengroei)
- ligging direct boven maaiveld (opspattend vuil)
- railverkeer (aanslag van ijzer en / of koperdeeltjes)
- kustregio (tot circa 25 kilometer landinwaarts)
- stedelijke en industriële omgeving (zurig milieu)
- plaatsing van objecten langs openbare wegen (strooizout)
- overdekt gebieden (geen beregening, bijvoorbeeld parkeergarages)
- bevuiling door dieren (honden, katten, vogels)

Het gecoate oppervlak wordt periodiek gereinigd door beregening. Wanneer er sprake is van deze belangrijke natuurlijke reiniging dan is dit gecoate oppervlak minder aangetast dan de delen die onder gevels en / of in de luwte liggen.

Indicatie reinigingsfrequentie voor metalen elementen:

- vlakke beregende delen / belastingfactor normaal / 1 x per jaar
- vlakke beregende delen / belastingfactor verhoogd / 2 x per jaar
- vlakke onberegende delen / belastingfactor normaal / 2 x per jaar
- vlakke onberegende delen / belastingfactor verhoogd / 3 x per jaar
- geprofileerde beregende delen / belastingfactor normaal / 2 x per jaar
- geprofileerde beregende delen / belastingfactor verhoogd / 3 x per jaar

- geprofileerde onberegende delen / belastingfactor normaal / 3 x per jaar
- geprofileerde onberegende delen / belastingfactor verhoogd / 4 x per jaar
- voor projecten in de onmiddellijke nabijheid van de openbare wegen geldt dat onmiddellijk na het strooiseizoen een van de reinigingen moet plaatsvinden om het strooizout te verwijderen.

1.3. Reinigingsmethode

Het reinigen van het coatoppervlak vraagt specialistische kennis, vooral over:

- aard en graad van vervuiling
- reinigingsapparatuur
- reinigingsmethode
- reinigingsmiddelen
- bereikbaarheid
- vormgeving van het object

Bij het reinigingsbedrijf ligt de taak en de verantwoordelijkheid om per situatie de meest effectieve methode te adviseren. Doorgaans kan volstaan worden met een van tevoren opgesteld standaard reinigingsplan zoals:

- verwijderen van grof vuil door middel van afsputten met leidingwater.
- het benevelen / besproeien met en laten inwerken van neutraal of zwak alkalisch reinigingsmiddel.
- handmatig de vuilaanslag van de ondergrond losmaken met gebruik van "non woven nylon" handpad wit, vervolgens grondig naspoelen met leidingwater.

1.4. Verzorging van de coatlaag

Ondanks de toepassing van uitstekende UV-bestendige poedercoatings en zelfs met een zorgvuldige periodieke reiniging, is een behandeling met een wasachtig product zinvol voor een extra beschermend effect.

1.5. Eisen aan reinigings- en conserveringsmiddelen

De reinigingsmiddelen mogen de coating en de eronder gelegen materialen nooit aantasten. Daarom zijn uitsluitend neutrale middelen met een pH-waarde tussen 6 en 8 toegestaan. Ook mogen de reinigingsmiddelen geen krassend en / of schurend en / of fijn schurend materialen bevatten. Het spreekt dus voor zich dat schuurlinnen, schuurpapier, staalwol, scotch-brite, staalborstel en andere soortgelijke grove werktuigen / materialen niet bruikbaar zijn.

1.6. Onderhoud

Hang- en sluitwerk dient regelmatig te worden onderhouden. Minimaal eenmaal per jaar moet hang- en sluitwerk gecontroleerd en gesmeerd worden. Mechanische aandrijvingen zoals deurdrangers dienen bij veelvuldig gebruik met een hogere frequentie worden onderhouden. Het is aan te bevelen om voor het onderhoud van hang- en sluitwerk en mechanische aandrijvingen een Total Fence onderhoudscontract af te sluiten voor een blijvende optimale werking van deze producten.

Bijlage II

Richtlijnen betreffende visuele aspecten voor industrieel gecoat hekwerk

(behorende bij de garantiebepalingen Total Fence B.V.)

1.1. Inleiding

De bedoeling van deze richtlijnen is dat onduidelijkheden en verkeerde verwachtingen bij klanten worden voorkomen. De kwaliteit van gecoat hekwerk is goed en geeft voldoende garantie tegen corrosie wanneer voldaan wordt aan de onderstaande beschrijvingen. Visueel zal een gecoat hekwerk niet vergelijkbaar zijn met bijvoorbeeld het lakwerk van een auto.

1.2. Beschrijving

In het algemeen zal gecoat hekwerk een lichte sinaasappelstructuur vertonen. Ook kunnen kleine kratertjes voorkomen, welke echter niet tot op de ondergrond door mogen lopen. Oneffenheden van verzinkt staal, die als gevolg van het verzinkproces zichtbaar zijn geworden, waardoor het oppervlak minder strak en glad is geworden, worden vaak visueel versterkt door de coatlaag. Deze oneffenheden zijn geen reden tot afkeur.

Stalen delen die gecoat worden, zullen door de aard van de voorbereidingen (lassen, slijpen en dergelijke) oneffenheden vertonen. De coating mag op het directe zichtvlak geen beschadigingen vertonen die het metaal van de ondergrond zichtbaar maken. Bij het beoordelen van gecoate zichtvlakken, loodrecht op het oppervlak op een afstand van 5 meter, mogen geen storende gebreken zichtbaar zijn zoals:

- ruw oppervlak
- zakkers
- "zinkstroop"
- insluitingen
- doffe vlekken
- krassen

Door verschillen in de oppervlaktestructuur van de diverse materialen kunnen kleur- en glansverschillen ontstaan. Tevens kunnen tintverschillen en verschillen in glansgraad ontstaan tussen diverse onderdelen. De gemiddelde minimale laagdikte van de coating moet 60 µm bedragen. Hiervoor moet op minimaal 10 punten worden gemeten, welke gelijk zijn verdeeld over het oppervlak. Kale en doorschijnende plekken mogen niet voorkomen.

1.3 Geschillen

Stichting Zinkinfo Benelux is een onafhankelijke instantie welke keuringen verricht met betrekking tot verzinken en coaten. Indien opdrachtgever en Total Fence geen overeenstemming kunnen bereiken met betrekking tot de visuele aspecten en de mate waarin de aangebrachte zink- en / of coatlaag aan de geldende normeringen voldoet, zal Stichting Zinkinfo Benelux worden ingeschakeld. Voorwaarde hierbij is dat beide partijen zich conformeren aan de conclusies van Stichting Zinkinfo Benelux; de uitspraak is bindend. Kosten van de rapportage zijn voor de partij die in het ongelijk wordt gesteld.

Bijlage III

Garantie coating t.b.v. verzinkt en industrieel gecoat hekwerk (behorende bij de garantiebepalingen Total Fence B.V.)

De garantie op de coating is van toepassing in corrosiegebied en C2 en C3.
In corrosiegebied C4 en C5 geldt de garantie alleen als het product voorzien is van een twee-laags coating. Wij onderscheiden de volgende corrosiegebieden:

C2 – Laag risico

Gebieden op het platteland zonder significante vervuiling

- Voornamelijk landelijke omgevingen
- Schone lucht met weinig verontreiniging en een lage luchtvochtigheid
- Niet-verwarmde ruimtes waar condensatie mogelijk is
- Denk aan opslagplaatsen, gymzalen of sportaccommodaties

C3 – Gemiddeld risico

Licht industriële zones met een matig vervuilingsniveau

- Stedelijke of industriële gebieden
- Matige blootstelling aan stoffen zoals zwaveldioxide (SO₂)
- Kustregio's waar het zoutgehalte in de lucht relatief laag is
- Binnenruimtes waar vochtigheid en lichte luchtvervuiling voorkomen
- Bijvoorbeeld: voedselverwerkende bedrijven, wasserijen, brouwerijen en zuivelproducenten

C4 – Hoog risico

Omgevingen met verhoogde vervuiling, niet direct aan zee

- Industriële en kustgebieden met een gemiddeld zoutgehalte
- Vochtige omstandigheden met mogelijk een agressieve atmosfeer
- Locaties waar sprake is van aanhoudende blootstelling aan vocht en vuil
- Hoger luchtvochtigheidsniveau gecombineerd met gemiddelde vervuiling
- Geschikt voorbeeld: chemische installaties, zwembaden, havens en werven in de buurt van de kust

C5 – Zeer hoog risico

Zeer agressieve omstandigheden, vaak in kust- of offshore-gebieden

- Industriële regio's met hoge vochtigheid en sterke luchtvervuiling
- Locaties aan zee of op zee met een hoge concentratie zout in de lucht
- Typische voorbeelden zijn offshore windparken, boorplatformen en zee-installaties
- Oorspronkelijk werd onderscheid gemaakt tussen C5-I (industrie) en C5-Ma (maritiem)
- Gebouwen of omgevingen waar vrijwel constant condensatie optreedt en waar sprake is van zware vervuiling

